



Jaarverslag 2021

In 2021 staat de zorg nog steeds onder grote druk als gevolg van COVID-19. Het ziekteverzuim neemt toe, evenals de personeelstekorten. De roep om meer waardering, meer inspraak en een lagere werkdruk is groot, terwijl de financiële ruimte voor arbeidsvoorwaardelijke verbeteringen beperkt is. Dat zorgt voor spanningen aan cao-tafels, waardoor vrijwel alle onderhandelingen moeizaam verlopen. In umc's en de jeugdzorg worden zelfs actietrajecten gestart. Ondanks de complexe situatie lukt het in de meeste zorgsectoren om akkoorden te sluiten. Daarnaast krijgt het project Gezond en veilig werken dit jaar serieus gestalte.

LAD in cijfers

De LAD heeft eind 2021 ruim **33.000** leden. Het bestuur van de LAD bestaat uit **4** leden en de ledenraad uit **22** leden. In 2021 wordt **1** nieuw bestuurslid verkozen (Paul Prinsen Geerligts), worden **2** nieuwe ledenraadsleden verkozen en wordt **1** ledenraadslid herkozen voor een tweede termijn. Op het bureau werken **36** medewerkers die zich onder andere bezighouden met juridische dienstverlening, cao- en sociaal plan-onderhandelingen, beleid, communicatie en secretariële ondersteuning. LAD-leden ontvangen **4** magazines en **14** reguliere nieuwsbrieven. Daarnaast verstuurt de LAD ad hoc **120** gerichte mailings naar leden over ontwikkelingen die voor hen relevant zijn, zoals cao-nieuws, OR-verkiezingen of ontwikkelingen bij instellingen.



36
medewerkers



33.000
leden



4
magazines



14
+ nieuwsbrieven

Kennis- en dienstverleningscentrum

De juristen van het Kennis- en dienstverleningscentrum behandelen **2.746** vragen en juridische dossiers, vergelijkbaar met het aantal in 2020. Bijna **60%** gaat over arbeidsrechtelijke onderwerpen zoals arbeidsovereenkomsten, cao's, salaris en ziekte en re-integratie. Bijna de helft van alle vragen (**48%**) komt van medisch specialisten, gevolgd door a(n)ios (**18%**) en overige LAD-leden (**18%**).

Verder wordt ook ondersteuning geboden aan groepen professionals, waaronder medische staven in de ggz, Verenigingen Medisch Specialisten in Dienstverband in algemene ziekenhuizen en stafconventen in umc's. De dienstverlening wordt met een 8,5 gewaardeerd (in 2020: 8,4).



8,5
Gemiddelde
beoordeling



2.746
vragen
beantwoord



Positionering

De LAD vindt het van groot belang dat haar leden worden betrokken bij het beleid in hun instelling, zodat ze invloed hebben op beslissingen die de patiëntenzorg raken. Dit heeft niet alleen een positief effect op de kwaliteit van zorg, maar vergroot ook het werkplezier. De LAD ondersteunt artsen op diverse manieren bij een stevigere positionering. Zo biedt ze de trainingen **Beter in beeld** en **Beter in onderhandelen** aan en ondersteunt ze haar leden bij het opzetten van medische staven of andere verenigingsvormen. In januari vindt de eerste bijeenkomst plaats van het Platform ggz, een initiatief van de Federatie Medisch Specialisten en de LAD. Doel van het platform is de positie van medische staven in de ggz verder te verstevigen.



De trainingen
'Beter in beeld' en
'Beter in onderhandelen'
krijgen een 8,5

75

75 medisch specialisten
melden zich aan voor het
Platform ggz

2021 in een notendop



Januari

5
Henne Kleinveld
herbenoemd in
ledenraad

21
Succesvolle
lancering
Platform ggz

Februari

8
Stevige eerste
ronde **Cao
Jeugdzorg**

15
Meld je aan
voor het **Grote
Zorgdebat**

Maart

5
Oproep aan nieuw
kabinet: "**Zet artsen
aan het roer**"

16
Voorlopig nog geen
nieuwe **Cao UMC**

23
Nieuwe **Cao Arbo
Unie** is een feit

April

9
Nieuwe AMS
definitief

10
Online editie
Basisartscongres
goed bekeken

13
**Paul Prinsen
Geerligts** benoemd
tot LAD-bestuurslid

Mei

6
**Clementine
Wijkmans** treedt
toe tot LAD-
ledenraad

17
Suzanne Booi:
"**Investeer in
betere arbeids-
voorwaarden**"

25
Op zoek naar
bemiddelaar om
impasse Cao UMC
te doorbreken

28
Zin in Zorg-teams
pitchen hun ideeën
succesvol

Juni

9
Input **nationaal
herstelplan**

Onderhandelings-
resultaat voor een
nieuwe **Cao Hidha**

16
Onderhandelaars-
akkoord nieuwe
Cao SBOH

23
LAD-webinar
'Van crisisstand
naar de hoogste
versnelling'

Zichtbaar(der)

In 2021 zet de LAD een breed ledenonderzoek uit om te inventariseren hoe de leden tegen de LAD aankijken: doen we de juiste dingen en doen we die naar tevredenheid? Uit het onderzoek blijkt dat LAD-leden vooral behoefte hebben aan een sterke werknemersorganisatie die zich primair richt op collectieve belangenbehartiging en individuele dienstverlening, en die daarnaast zichtbaar(der) is op thema's op het snijvlak arts en werk. Een andere uitkomst is dat leden behoefte hebben aan meer gesegmenteerde communicatie met informatie die alleen voor hen relevant is. De LAD start aan het eind van het jaar een traject om die koers verder uit te werken.



85%
vindt goede
arbeidsvoorwaarden
de belangrijkste reden
om lid te worden



50%
vindt dat de
LAD zichtbaarder
mag zijn



In 2021 starten pilots
gezond en veilig werken
in 9 instellingen

Gezond en veilig werken

Project Gezond en veilig werken

De LAD begeleidt sinds eind 2020 groepen artsen in diverse instellingen bij het realiseren van een gezonder en veiliger werkklimaat gedurende een tweejarig traject. Bij aanvang van het traject start eerst een nulmeting: is er een 'gezonde' werkdruk, voelen artsen zich gewaardeerd en hoe is hun betrokkenheid bij het instellingsbeleid geregeld? Op basis van de resultaten bepalen de artsen zelf aan welke thema's ze willen werken, en worden daarin begeleid. In 2021 start de LAD volgens deze formule pilots bij **2 GGD'en**, **3 gehandicaptenzorginstellingen** en **2 ziekenhuisapothekersvakgroepen**. In deze instellingen worden werkgroepen opgericht, bijvoorbeeld om de

werkcultuur te verbeteren, de werkdruk aan te pakken of de inspraak beter te regelen. De resultaten van de pilots zijn zo veelbelovend, dat wordt besloten de aanpak te borgen in het project Gezond en veilig werken. Doel is een procesinterventie te ontwikkelen die artsen van een afdeling of instelling helpt om de werkcultuur te verbeteren en de duurzame inzetbaarheid te vergroten. De LAD besluit in 2022 groepen artsen in **24 instellingen** te willen begeleiden. De animo is groot. Eind 2021 wordt bij **2 ggz-instellingen** een nulmeting gestart en ook de eerste artsen uit **VVT-instellingen** melden zich aan.

Webinar

De zomer staat voor veel artsen in het teken van de uitgestelde zorg. Dat betekent: omschakelen van een 'crisisstand' naar de allerhoogste versnelling in het 'gewone' werklevens. Hoe doe je dat? En welke lessen uit de crisistijd kunnen we meenemen en in het post-COVID tijdperk verankeren? Vijf sprekers geven hun visie op die vragen tijdens het webinar 'Van crisisstand naar de hoogste versnelling' dat de LAD op 28 juni organiseert.



Het webinar 'Van crisisstand naar de hoogste versnelling' scoort een 8,0

Cao's en sociaal plannen

In 2021 worden akkoorden bereikt voor een nieuwe **AMS** en voor de Cao's **Arbo Unie**, **GGZ**, **Hidha**, **SBOH**, **UMC** en **Zorg van de Zaak**. Daarnaast wordt overeenstemming bereikt over de verlenging van de Cao **VVT**. Verder worden de onderhandelingen gestart voor nieuwe Cao's **Gehandicaptenzorg**, **Jeugdzorg**, (meerjarige) Cao **VVT** en **Ziekenhuizen**.

De onderhandelingen verlopen veelal moeizaam, omdat de financiële ruimte beperkt is. In umc's leidt dat na de zomer zelfs tot een actietraject. Er wordt twee keer een zondagsdienst gevoerd (op 28 september en 26 oktober; de LAD doet aan die laatste mee). Nadat een derde actiedag wordt aangekondigd, nodigt werkgeversorganisatie NFU de werknemersorganisaties uit om weer in overleg te gaan, wat leidt tot een akkoord in november.

Ook de onderhandelingen voor de Cao Jeugdzorg lopen vast in het najaar. Er wordt een online actie gestart met de hashtag #JeugdzogVerdientBeter en met Sint Maarten vindt een lichtjestocht plaats. Op 5 december volgt een Sinterklaasactie, waarbij jeugdzorgwerknemers een gedicht kunnen sturen aan hun werkgever met de roep om meer waardering.

Verder worden 55 sociaal plannen afgesloten in instellingen waar bijvoorbeeld sprake is van een reorganisatie.

8
akkoorden
voor nieuwe cao's



55
sociaal plannen



2021 in een notendop



Juli

2
Onderhandelingen Cao Ziekenhuizen gestart.

6
Arbeidsmarktpositie startende medisch specialisten moet hoog op de agenda

Augustus

9
Definitief akkoord verlenging **Cao VVT**

23
Cao UMC: werknemersorganisaties stellen ultimatum aan NFU

September

13
Onderhandelingen **Cao Jeugdzorg** muurvast

17
NFU sluit **Cao UMC** met enkel NU'91

22
Investeer nu in huidige **zorgwerknemers**

24
LAD stemt niet in met **eindbod NFU**

Oktober

12
Onderhandelings-traject nieuwe **Cao Gehandicaptenzorg** gestart

21
Startalsarts.nl helpt artsen op weg bij hun loopbaan

22
Onderhandelingen **Cao VVT** van start

26
Umc-werknemers zij aan zij tijdens zondagsdienst

November

5
Vakbonden stellen **ultimatum Cao Jeugdzorg**

12
Acties umc's leiden tot doorbraak voor nieuwe cao

16
Werknemers en werkgevers mijnen uiteen bij **Cao Ziekenhuizen**

23
LAD wil **geen verplichte vaccinatie**

24
Onderhandelingen **Cao GGZ** gestart

26
Ibtissam Acem benoemd tot ledenraadslid

December

17
Cao-akkoord **Zorg van de Zaak** 2022

17
Akkoord nieuwe **Cao Arbo Unie** voor 2022

20
Onderhandelaars-akkoord nieuwe **Cao GGZ**

18
Reactie LAD op **coalitieakkoord**

24
Overleg **Cao Ziekenhuizen** geklapt